



191124, г. Санкт-Петербург, ул. Ставропольская, 10
тел.(812) 987-48-87 Internet: www.zkh.ru E-mail: lenobl@zkh.ru

Председателю комитета
государственного жилищного
надзора и контроля
Ленинградской области

ВАСИЛЕНКО М.С

Исх. № 009 / 8 — 22

от 02.02.2022г.

Уважаемый Михаил Сергеевич!

В связи с вступлением в силу с 01.01.2022 года изменений в Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года № 442-ФЗ и в целях реализации положений статей 159, 160 Жилищного кодекса РФ, на управляющие организации возложена обязанность по запросам органов социальной защиты населения предоставлять информацию о наличии или отсутствии у граждан подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (далее – Задолженность), с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ).

Предприятия-члены (далее - Предприятия) Регионального отраслевого объединения работодателей предприятий ЖКХ Ленинградской области (далее – Объединение) с целью обеспечения процесса своевременного получения информации о Задолженности и отработки запросов, поступающих из органов социальной защиты населения через систему ГИС ЖКХ по вопросам наличия или отсутствия Задолженности, назначили ответственных лиц за предоставление такой информации.

С 18 января 2022 года в личный кабинет ГИС ЖКХ Предприятий начали поступать запросы из органов социальной защиты населения по вопросам наличия или отсутствия Задолженности. По поступившим запросам в указанные сроки Предприятиями были направлены ответы.

Однако 26 января 2022 года из комитета по социальной защите населения Ленинградской области посредством ГИС ЖКХ Предприятиям поступили запросы о наличии или отсутствии Задолженности в количестве от 500 до 10000 шт.

Такое огромное количество запросов невозможно отработать вручную в сжатые сроки. Более того, для отработки такого объема работы Предприятиям необходимо задействовать большее количество специалистов, что зачастую не является осуществимым.

На основании агентского договора услуги по ведению базы лицевых счетов, выполнение начислений и выпуск квитанций для ряда Предприятий осуществляет АО «ЕИРЦ ЛО». Эта же организация ведет учет и распределение всех денежных средств

получаемых от потребителей по услугам Предприятий и иным организациям, оказывающих коммунальные услуги в МКД.

Услуги по водоснабжению, вывозу ТКО, найму, капитальному ремонту, обслуживанию домофонов оказываются исполнителями таких услуг на основании прямых договоров с потребителями, и к информации по такой задолженности Предприятия доступа не имеют. При этом следует учитывать, что такие коммунальные услуги как газоснабжение и электроснабжение выполняются РСО без участия АО «ЕИРЦ ЛО» и их квитанции вообще не включаются в единый платежный документ. Исполнители этих услуг самостоятельно организуют обращение в суд с требованиями о взысканиях и доступ к ним у Предприятий также отсутствует.

Соответственно о наличии или отсутствии задолженности по перечисленным коммунальным услугам Предприятие сообщить ничего не может, имеются ситуации, когда задолженность по ЖКУ отсутствует, а перед другими исполнителями задолженность имеется.

Часть 3 статьи 159 Жилищного кодекса РФ устанавливает предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на основании заявлений граждан. В силу указанной нормы, предлагаем рассмотреть возможность о направлении органами социальной защиты населения запросов управляющим организациям непосредственно при обращении граждан за мерой социальной поддержки. Предоставление ответов на такие запросы не приведут к авральному режиму работы специалистов управляющих организаций.

Кроме того, пунктом 21 Приказа Минкомсвязи России № 74, Минстроя России № 114/пр от 29.02.2016 года «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Приказ) разъяснено, что информация размещается лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом, если оно является исполнителем коммунальной услуги. Однако в направленных запросах имеются адреса многоквартирных домов, не находящихся в управлении указанных управляющих организаций, обработка которых дополнительно увеличивает нагрузку на Предприятие.

Также обращаем Ваше внимание, что пунктом 21 Приказа срок предоставления ответа на запрос составляет 5 рабочих дней с момента его получения. Однако, в некоторых запросах, поступивших в личные кабинеты ГИС ЖКХ Предприятий 26 января 2022 года, указана более ранняя дата предоставления ответа.

Просим принять во внимание изложенную информацию и дать разъяснения по сложившейся ситуации.

С уважением,

Исполнительный директор



Ж.Ю.Журавлева